



Cyberverzekering

Polisvoorwaarden

Inhoudsopgave

1.	Definities	3
2.	Dit is gedekt	10
2.1	Uw eigen schade	10
2.1.1	Inbreukkosten	10
2.1.2	Schade als gevolg van betaling van losgeld	10
2.1.3	Schade als gevolg van cyberaanvallen	10
2.1.4	Data-herstelkosten	10
2.1.5	Schade door bedrijfsstagnatie	10
2.1.6	Reputatiebescherming	10
2.1.7	Key person dekking	11
2.1.8	Inbreuk door toeleveranciers	11
2.1.9	Menselijke fout	11
2.1.10	Optionele dekking: stagnatie bij informatietechnologiedienstverlener	11
2.2	Aanspraken en onderzoeken tegen u	12
2.2.1	Privacy-aansprakelijkheid	12
2.2.2	Privacy-onderzoeken	12
2.2.3	AVG-onderzoeken	12
2.2.4	PCI-aansprakelijkheid	12
2.2.5	Online aansprakelijkheid	12
2.2.6	Incidenten met betrekking tot netwerkbeveiliging	12
2.3	Cyberfraude en cyberbedrog	13
2.3.1	Elektronische diefstal	13
2.3.2	Telefoonfraude	13
2.3.3	Social-engineering	13
2.3.4	Social-engineeringschade opdrachtgevers	13
2.3.5	Frauduleus gebruik van uw elektronische identiteit	13
2.4	Aanvullende dekking en vergoeding	14
2.4.1	Schade aan de voorraad	14
2.4.2	Eigen ingreep vergoeding voor kosten gemaakt in eerste 72-uur na incident en melding	14
2.4.3	Aanwezigheid bij gerechtelijke instantie	14
3.	Dit is niet gedekt	15
3.1	Dit is niet gedekt (uitsluitingen)	15
3.1.1	Beroepsaansprakelijkheid	15
3.1.2	Contractuele aansprakelijkheid	15
3.1.3	Uitval van diensten en storing in infrastructuur	15
3.1.4	Intellectueel eigendom	15
3.1.5	Hack door bestuurder of vennoot	15
3.1.6	Vernietiging van materiële zaken	15
3.1.7	Personenschade	15
3.1.8	Systeemdegradatie of -prestatievermindering	15
3.1.9	Inbeslagname en confiscatie	16
3.1.10	Atoom	16
3.1.11	Faillissement	16
3.1.12	Bekende omstandigheden, aanspraken en problemen	16
3.1.13	Opzet/oneerlijke en onrechtmatige handelingen	16
3.1.14	Roekeloos gedrag	16
3.1.15	Persoonlijke sociale media	16
3.1.16	Frauduleus gebruik van uw elektronische identiteit	16
3.1.17	Natuurrampen	16
3.1.18	Onrechtmatig gebruik of verzamelen van gegevens	16
3.1.19	Wet- en regelgeving ter voorkoming van misdrijven	17
3.1.20	Terrorisme	17

Inhoudsopgave

3.2	Dit is ook niet gedekt	17
3.2.1	Aanspraken ingediend door een verbonden partij	17
3.2.2	Online aansprakelijkheid door werknemers	17
3.2.3	Boetes, dwangsommen en sancties	17
3.2.4	Aanspraken buiten rechtsgebied	17
3.2.5	Niet-specifieke onderzoeken	17
4.	Algemene regelingen	18
4.1	Hoeveel wij zullen vergoeden	18
4.1.1	Eigen risico	18
4.1.2	72-uur afstand eigen risico	18
4.1.3	Overhead- en bedrijfskosten	18
4.1.4	Rangorde	19
4.1.5	Bedrijfsstagnatie	19
4.2	Indien een probleem zich voordoet, geldt het volgende	19
4.3	Schending van verplichtingen en verklaringen	19
4.4	Onze schadebehandeling	19
4.5	Serieschade	20
4.6	Vaststelling van premie en voorwaarden	20
4.7	Andere verzekering	21
4.8	Kennisgeving van wijziging van het risico	22
4.9	Verlenging en beëindiging	22
4.10	Niet-overdraagbaarheid	22
4.11	Rechtsgeldig doen van mededelingen	22
4.12	Onzekerheidsvereiste	22
4.13	Dekkingsgebied	23
4.14	Toepasselijk recht	23
4.15	Geschillen	23
4.16	Klachten	23
4.17	Gebruik van uw persoonsgegevens	24

1. Definities

Aanspraak	<p>Een schriftelijke aansprakelijkstelling of een schriftelijke eis tot vergoeding van schade of vordering tot verkrijging van een gerechtelijk ge- of verbod tegen u, die voor de eerste keer tegen u wordt ingesteld binnen het rechtsgebied.</p> <p>Een aanspraak geldt als ingesteld binnen het rechtsgebied als de aanspraak aanhangig wordt gemaakt bij een bevoegde gerechtelijke instantie uit het rechtsgebied en als op de aanspraak het recht van een land uit het rechtsgebied van toepassing is.</p> <p>Een reeks van aanspraken die met elkaar verband houden, uit elkaar voortvloeien, dezelfde oorzaak hebben of uit een opeenvolgend of voortdurend handelen of nalaten met dezelfde oorzaak voortvloeien, worden als één aanspraak beschouwd. Een dergelijke aanspraak wordt geacht te zijn ingesteld op het moment van de eerste aanspraak uit de reeks.</p>
Bedrijf	Uw bedrijf of beroep zoals vermeld in het aanvraagformulier en/of in de polis .
Betrokkene (data subject)	De geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon op wie de verwerkte en/of de te verwerken persoonsgegevens betrekking hebben.
Beveiligingsinbreuk (security failure)	<p>Een tekortkoming door u of door anderen namens u (daar onder begrepen uw onderaannemers en opdrachtnemers) bij de beveiliging van een computersysteem dat onder uw volledige verantwoordelijkheid valt of waar u complete controle over heeft tegen enig(e) onbevoegde elektronische toegang of onbevoegd gebruik.</p> <p>Daaronder niet begrepen een beveiligingsinbreuk in een computersysteem dat in eigendom is van, beheerd en gecontroleerd wordt door een informatietechnologiedienstverlener tenzij gedekt onder 2.1.10 Stagnatie bij informatietechnologiedienstverlener waar u afhankelijk van bent.</p>
Clausule	Schriftelijke afwijking van of aanvulling op de algemene polisvoorwaarden van deze polis .
Computersysteem	Elke computer, hardware, software, communicatiesysteem, elektronisch apparaat (daar onder begrepen maar niet beperkt tot smartphone, laptop, tablet, wearable device), server, cloud of microcontroller waaronder elk gelijksoortig systeem of configuratie van het bovengenoemde en de daar bijbehorende input, output, dataopslagapparaat, infrastructuur, netwerkapparatuur of backup-faciliteiten.
Cyberaanval	<p>Elke digitale aanval met als doel de toegang tot of de werking van een computersysteem dat onder uw volledige verantwoordelijkheid valt of waarover u complete controle heeft te verstoren, daaronder begrepen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. kwaadwillige zoekmachine-optimalisatie; 2. kwaadwillig klikken op pay-per-click-links; 3. crypto-jacking; of 4. een 'denial of service'-aanval of een 'distributed denial of service'-aanval.
Dekkingsgebied	Het gebied, land of de landen dat/die als dekkinggebied op het polisblad staat/staan vermeld.
Dochtervennootschap (subsidiary)	<p>Elke rechtspersoon die op het door u ingevulde aanvraagformulier voor deze polis is vermeld, maar uitsluitend indien:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. a. u meer dan 50% van de uitstaande aandelen met stemrecht of meer dan 50% van de boekwaarde van de activa op de ingangsdatum van de polis bezit; en b. de bruto jaaromzet van de rechtspersoon en de bedrijfsactiviteiten staan vermeld op het door verzekeringnemer ingevulde aanvraagformulier voor de polis.

1. Definities

En elke rechtspersoon:

2. die u tijdens de **verzekeringsperiode** verwerft en:
 - a. van wie de omzet op de datum van verwerving minder bedraagt dan 10% van uw huidige bruto jaaromzet;
 - b. waarbij de verworven entiteit dezelfde **bedrijfsactiviteiten** uitoefent als u;
 - c. die geen **eigen schade** heeft geleden of het onderwerp is geweest van een **aanspraak** of **omstandigheid** die onder de **polis** zou vallen en waarvan de waarde hoger was dan het **eigen risico** van de **polis**; en
 - d. die geen kantoor houdt in de Verenigde Staten van Amerika en/of Canada en daar ook niet statutair gevestigd is.

Voor de toepassing van deze definitie betekent 'verwerven' het in eigendom verkrijgen van meer dan 50% van de uitstaande aandelen met stemrecht of meer dan 50% van de boekwaarde van de activa.

Effecten	Verhandelbare en niet verhandelbare rechten in fysieke of elektronische vorm die een financiële waarde vertegenwoordigen zoals aandelen, obligaties, opties of termijncontracten.
Eigen risico	Het bedrag dat als eigen risico op het polisblad of in een clause staat vermeld, en dat u zelf moet dragen.
Dataherstelkosten	De redelijke en noodzakelijke (on)kosten die met onze voorafgaande toestemming zijn gemaakt om opnieuw toegang te verkrijgen tot uw elektronische gegevens (data) of software vanaf back-ups, originelen of andere bronnen volgend op een gedekt incident. Hieronder zijn niet begrepen: <ol style="list-style-type: none"> 1. de waarde in het economisch verkeer van uw elektronische gegevens of software daaronder begrepen de waarde van eventuele bedrijfsgeheimen; en 2. kosten voor het herstellen, updaten of vervangen van uw elektronische gegevens of software tot een hoger niveau dan het niveau vóór het incident, tenzij uw elektronische gegevens of software uitsluitend kunnen/kan worden vervangen, hersteld of gerepareerd door aankoop van een nieuwer equivalent.
Eigen schade	Alle financiële schade die aan uw bedrijf wordt toegebracht die voortvloeit uit een incident onder 2.1. Uw eigen schade .
Eigen schade als gevolg van betaling van cyberlosgeld	Na een onrechtmatige bedreiging : <ol style="list-style-type: none"> 1. de redelijke en noodzakelijke kosten van de door ons benoemde adviseur die door u met onze voorafgaande schriftelijke toestemming zijn gemaakt, om u te adviseren over de afhandeling van en onderhandeling over de eis tot betaling van losgeld; 2. de kosten van losgeldeisen van de derde (het losgeld) of, als de eis zaken of diensten betreft, de marktwaarde daarvan ten tijde van de overdracht; en 3. het bedrag van eventueel gestolen losgeld, als die diefstal plaatsvindt op of onderweg naar de afgesproken locatie voor betaling van het losgeld.
Extra bedrijfskosten	De redelijke en noodzakelijke extra kosten gemaakt als direct gevolg van een cyberaanval , echter met uitzondering van normale overheadkosten, algemene bedrijfskosten, salarissen of lonen die u of enige andere persoon of entiteit die recht heeft op dekking op grond van dit onderdeel toekomen.

1. Definities

Forensische inbreukkosten	Door u gemaakte kosten voor: <ol style="list-style-type: none"> forensische analyse van computersystemen door externe forensisch experts om: <ol style="list-style-type: none"> te bevestigen of zich al dan niet een inbreuk heeft voorgedaan; getroffen betrokkenen te identificeren; en de inbreuk te stoppen of te beperken; en externe juridische kosten voor het opstellen van forensische rapporten en het verdedigen van de bevindingen.
Geld	Contanten, munten, bankbiljetten en briefgeld, onbewerkt goud, tegoeden, cheques, cheques op naam, reischeques, postmandaten, bankwissels, postwissels of elektronische, digitale, online of cryptovaluta.
Hacker	Een ieder, daaronder begrepen een werknemer van u, die zich onbevoegde toegang verschaft tot of onbevoegd gebruik maakt van een computersysteem dat onder uw volledige verantwoordelijkheid valt of waar u complete controle over heeft of uw elektronische gegevens of software die u bezit of namens u worden gehouden.
Hogere arbeidskosten	De redelijke en noodzakelijke (on)kosten die door u zijn gemaakt met als enig doel de daling van inkomsten tot een minimum te beperken gedurende de schadevergoedingstermijn , maar die minder bedragen dan de daling van die inkomsten .
Inbeslagname	Inbeslagname, nationalisatie, invordering, onteigening, ontneming, vernietiging van of schade aan eigendommen door of in opdracht van een regerings- of overheids- of lokale instantie.
Inbreuk	Het onbevoegd verkrijgen van, onbevoegde toegang geven tot, onbevoegd gebruiken of openbaar maken van of verlies, diefstal of vernietiging van persoonsgegevens of vertrouwelijke bedrijfsinformatie .
Inbreukkosten	De redelijke en noodzakelijke kosten die door u met onze voorafgaande schriftelijke toestemming zijn gemaakt in directe reactie op een feitelijke of vermoede inbreuk , daaronder begrepen maar niet beperkt tot: <ol style="list-style-type: none"> juridische kosten: <ol style="list-style-type: none"> om u van advies te voorzien in verband met uw onderzoek van een inbreuk; voor het assisteren bij het voorbereiden van meldingen aan toezichthoudende autoriteiten en getroffen betrokkenen; en het bepalen en eisen van schadevergoeding op grond van een schriftelijke overeenkomst met een derde; forensische inbreukkosten; kosten die zijn gemaakt in verband met meldingen: <ol style="list-style-type: none"> aan elke betrokkene die gevolgen heeft ondervonden van de inbreuk; en van de inbreuk aan een toezichthoudende autoriteit, daaronder begrepen de Autoriteit Persoonsgegevens of Autoriteit Consument en Markt; <p>als u daartoe op grond van wet- of regelgeving verplicht bent of als u dat vrijwillig doet;</p> kosten die door u zijn gemaakt voor de inschakeling van een extern callcenter om vragen van getroffen betrokkenen te beantwoorden naar aanleiding van de melding van de inbreuk aan die betrokkenen; kredietbewakingskosten; en

1. Definities

6. kosten voor controle van het dark web op de aanwezigheid van informatie waartoe ten tijde van een **inbreuk** toegang is verkregen;

daaronder niet begrepen overheadkosten, algemene bedrijfskosten, salarissen of lonen die u of enige andere persoon of entiteit die recht heeft op dekking op grond van dit onderdeel toekomen.

Informatietechnologie-dienstverlener

Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die op basis van een schriftelijke overeenkomst u voorziet in computer- en elektronische technologiediensten waaronder de navolgende diensten of systemen die worden gehost in een publieke cloud of in een datacenter die niet in uw eigendom is:

1. infrastructure as a service;
2. platform as a service;
3. software as a service;
4. webhosting-dienst;
5. e-mailsysteem, intranet or extranet.

Daaronder niet begrepen aanbieders van internet- of telecommunicatiediensten.

Inkomsten

De totale **inkomsten** van uw **bedrijf** verminderd met de bespaarde variabele kosten (kosten die variëren met de omvang van de bedrijfsactiviteiten).

Kosten van privacy gerelateerd forensisch onderzoek

De redelijke en noodzakelijke kosten die door u met **onze** voorafgaande schriftelijke toestemming zijn gemaakt voor forensische diensten verricht door externe forensisch experts om bijstand te verlenen bij het verweer tegen een **aanspraak**.

Kosten van privacy-onderzoek

De redelijke en noodzakelijke honoraria van advocaten en deskundigen en juridische kosten die met **onze** voorafgaande schriftelijke toestemming zijn gemaakt voor het onderzoeken of schikken van of verweer voeren, in beroep of cassatie gaan tegen een **privacy-onderzoek** of een onderzoek naar een feitelijke of vermeende **inbreuk** op de Wet bescherming persoonsgegevens 2018 of de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679, daaronder begrepen soortgelijke of opvolgende wet- en regelgeving in binnen- en buitenland.

Kosten van verweer

Alle redelijk en noodzakelijk te maken advocaatkosten, kosten van deskundigen en andere kosten die met **onze** voorafgaande schriftelijke toestemming worden gemaakt om een gedekte **aanspraak** of **omstandigheid** te onderzoeken, deze te regelen of daartegen verweer te voeren.

Kredietbewakingskosten

De redelijke en noodzakelijke kosten die door u met **onze** voorafgaande schriftelijke toestemming zijn gemaakt om kredietbewakingsdiensten of andere kredietbeschermingsdiensten te verlenen aan elke getroffen **betrokkene**.

Looptijd van de polis

De periode vanaf de op het polisblad genoemde ingangsdatum van de verzekering tot en met de datum waarop de **polis** eindigt.

Menselijke fout (operational error)

Een nalatige handeling, fout of omissie door een **werknemer** of uw toeleverancier bij:

1. het vervaardigen, behandelen, verkrijgen van toegang tot, wijzigen van of plegen van onderhoud aan elektronische gegevens of software op een **computersysteem** dat onder uw volledige verantwoordelijkheid valt of waar u complete controle over heeft; of
2. de doorlopende operationele activiteiten, het continue onderhoud (daaronder begrepen installatie, upgrading of patching) en de continue ontwikkeling van een **computersysteem** dat onder uw volledige verantwoordelijkheid valt of waar u complete controle over heeft. Daaronder niet begrepen een **menselijke fout** op een **computersysteem** dat in eigendom is van, beheerd en gecontroleerd wordt door een **informatietechnologiedienstverlener**.

1. Definities

Omstandigheid	Een of meerdere feiten waarvan in redelijkheid kan worden verwacht dat dit of deze tot een gedekte aanspraak of gedekte eigen schade kan of kunnen leiden. Om als omstandigheid in de zin van de polis te kunnen worden aangemerkt geldt dat de melding schriftelijk dient te geschieden en de bijzonderheden van de mogelijke aanspraak of mogelijke eigen schade moet bevatten, met inbegrip van de partij(en) die mogelijk de aanspraak instellen, de aansprakelijkheidsgrond, de mogelijke omvang van de schade en overige aanvullende informatie die door ons wenselijk wordt geacht.
Onrechtmatige bedreiging (cyberafpersing)	Een bedreiging van een derde specifiek op u gericht, daaronder begrepen een werknemer maar niet u, om: <ol style="list-style-type: none"> 1. een computersysteem dat onder uw volledige verantwoordelijkheid valt of waar u complete controle over heeft, elektronische gegevens of software die u elektronisch houdt of data waarvoor u verantwoordelijk bent te beschadigen, te vernietigen of onklaar te maken, daaronder begrepen door het specifiek introduceren van een virus; of 2. in elektronische vorm aangehouden commerciële of persoonlijke informatie te verspreiden, bekend te maken of te gebruiken: <ol style="list-style-type: none"> a. waarvoor u verantwoordelijk bent; en b. die commerciële schade zal aanrichten als deze openbaar wordt gemaakt, na onbevoegde externe elektronische toegang door die derde; of 3. een cyberaanval tegen u uit te voeren. 4. niet bereid te zijn om zich van het onder 1. t/m 3. hiervoor bepaalde te onthouden. Daaronder niet begrepen een onrechtmatige bedreiging aan het adres van een informatietechnologiedienstverlener .
Opgelegde toezichtsmaatregelen	Alle na een privacy-onderzoek , opgelegde civiele- of regelgevings sancties, te betalen boetes, terug te betalen onrechtmatig verkregen winsten, te betalen drievoudige of meervoudige schadevergoeding, daaronder begrepen die zijn opgelegd door een nationale, federale, staats- of lokale overheidsinstantie of een vergunningverlenende organisatie, indien toegestaan te verzekeren in het rechtsgebied waar die uitspraak voor het eerst is gedaan, met uitzondering van PCI-kosten .
PCI DSS	Payment Card Industry Data Security Standard of soortgelijke of opvolgende standaarden of -regimes.
PCI-kosten	Alle lasten, boetes, dwangsommen, heffingen, kosten, hercertificeringskosten, onkosten, aanslagen, contractuele schade of opgelegde aansprakelijkheid van welke aard dan ook die het directe gevolg zijn van het door u niet nakomen van PCI DSS als gevolg van een inbreuk , daaronder begrepen alle bedragen in verband met de heruitgifte van passen of frauduleuze transacties.
Persoonsgegevens	Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (de betrokkene), daaronder begrepen informatie die onder de bescherming valt van de Wet Bescherming Persoonsgegevens 2018 of de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679, daaronder begrepen soortgelijke of opvolgende wet- of regelgeving in binnen- en buitenland.
Polis	Het geheel van de algemene polisvoorwaarden, het polisblad, de clausules en het door verzekeringnemer ingevulde aanvraagformulier (tezamen de verzekeringsovereenkomst).
Privacy-onderzoek	Een officiële inspectie, officiële enquête of officieel onderzoek op basis van dezelfde omstandigheden als een inbreuk of aanspraak onder Dit is gedekt, 2.2. Aanspraken en onderzoeken tegen u , Privacy-aansprakelijkheid 2.2.1 a. of b., uitgevoerd door een toezichhoudende autoriteit, overheidsdienst of ander lichaam met wettelijke bevoegdheden binnen de rechtsgebieden .

1. Definities

Public relations-kosten	<p>De redelijke kosten die met onze voorafgaande schriftelijke toestemming zijn gemaakt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. voor een pr- of crisismanagement-adviseur om u te assisteren bij het herstellen van uw zakelijke reputatie en te reageren op mediaraapporten, daaronder begrepen de ontwikkeling en bekendmaking van een strategie om uw reputatie te herstellen; 2. om verklaringen af te geven via e-mail of uw website en sociale media-accounts, daaronder begrepen het beheren en bewaken van uw sociale media-sites; en 3. voor alle overige redelijke en evenredige maatregelen die worden genomen om de reputatie van uw bedrijf te beschermen of te herstellen.
Rechtsgebied	<p>Het gebied, het land of de landen dat/die in de polis vermeld staat/staan als rechtsgebied. Een aanspraak geldt als ingediend binnen het rechtsgebied als de aanspraak aanhangig wordt gemaakt bij een bevoegde gerechtelijke instantie uit het rechtsgebied en als op de aanspraak het recht van een land uit het rechtsgebied van toepassing is.</p>
Retentietijd	<p>De periode die in de polis is vermeld als de retentietijd, zijnde de periode onmiddellijk volgend op een stagnatie gedurende welke geen dekking wordt verleend onder Dit is gedekt, 2.1 Uw eigen schade, 2.1.5 Eigen schade door bedrijfsstagnatie, 2.1.6 Reputatiebescherming, 2.1.9 Menselijke fout of 2.1.10 Stagnatie bij een informatietechnologiedienstverlener waar u afhankelijk van bent.</p>
Schadevergoedingstermijn	<p>De periode uitgedrukt in maanden, met ingang van de datum waarop de stagnatie van uw bedrijf aanvangt tot en met de periode gedurende welke uw inkomsten nadelige gevolgen ondervinden van die stagnatie, met inachtneming van de retentietijd maar niet langer dan zes maanden.</p>
Social-engineeringbericht (phishing)	<p>Een verzoek gericht aan u door een persoon die op oneigenlijke wijze tracht gelden, effecten of zaken in zijn bezit te krijgen waarop die (derde) persoon geen recht heeft, waarbij die persoon op oneigenlijke wijze:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. zich voordoeft als een andere persoon of claimt dat hij iemand anders is die wel gerechtigd is tot bezit van of toegang tot, of die wel bevoegd is om goedkeuring te verlenen voor transacties met, die gelden, effecten of zaken als deze persoon zo'n verzoek had gedaan; of 2. de identiteit aanneemt van een andere persoon van wie u of iemand namens u redelijkerwijs meent dat die persoon bestaat en wettelijk recht heeft op het bezit van of toegang tot die gelden, effecten of zaken als die persoon had bestaan en zo'n verzoek had ingediend.
Sublimiet	<p>Het verzekerd bedrag dat als sublimiet vermeld staat in de polis en welke onderdeel uit maakt van het op het polisblad vermelde verzekerd bedrag en hierop niet in aanvulling is.</p>
U/uw	<p>Hieronder vallen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. degene die als verzekeringnemer op het polisblad staat vermeld en/of een dochtervennootschap; 2. de overige in de polis vermelde natuurlijke personen, rechtspersonen of samenwerkingsverbanden; 3. de bestuurders, commissarissen/toezichthouders, maten en vennoten van de hiervoor genoemde (rechts) personen.
Vertrouwelijke bedrijfsinformatie	<p>Bedrijfsinformatie of gegevens die u al dan niet in elektronische vorm in bezit heeft, waarvoor u verantwoordelijk bent, die zich niet in het publieke domein bevindt/bevinden en die als deze openbaar wordt gemaakt, financiële schade veroorzaakt/veroorzaken.</p>

1. Definities

Verzekerd bedrag	Het bedrag dat als verzekerd bedrag op het polisblad staat vermeld.
Verzekerde	Een natuurlijke persoon die een wettelijk bestuurder, vennoot of functionaris van u is of tijdens de verzekeringsperiode wordt.
Verzekeringnemer	Degene die als verzekeringnemer op het polisblad vermeld staat en met wie wij de verzekering zijn aangegaan.
Verzekeringsjaar	Elke in de tijd aansluitende periode van twaalf maanden vanaf de op het polisblad genoemde ingangsdatum van de verzekering. Indien de looptijd van de polis minder dan twaalf maanden bedraagt of voor enige periode een termijn korter dan twaalf maanden is afgesproken, dan wordt die kortere periode als één verzekeringsjaar beschouwd.
Verzekeringsperiode	De termijn waarvoor de polis is gesloten, zoals vermeld op het polisblad.
Virus	Programma's die heimelijk zonder uw toestemming of medeweten worden geïntroduceerd, daaronder begrepen malware, wormen, Trojaanse paarden, rootkits, spyware, oneerlijke adware, crimeware en andere kwaadwillige ongewenste software (malware).
Werknemer	Een natuurlijk persoon die uitsluitend ten behoeve van u werkzaamheden verricht in de normale uitoefening van uw bedrijf en die uitsluitend onder zeggenschap en leiding staat van u en aan wie u de instrumenten en werkplek ter beschikking stelt die nodig zijn om die werkzaamheden te verrichten. Hieronder vallen niet u of uw onderaannemers of opdrachtnemers. Echter met uitzondering van een zelfstandige zonder personeel (zzp-er) die voldoet aan de bovenstaande voorwaarden en op wie uw privacy- en beveiligingsbeleid van toepassing is gelijk aan dat van uw werknemers.
Wij/ons/onze	Wanneer Hiscox SA op uw polisblad vermeld staat als risicodragers betekent 'wij/ons/onze'. Hiscox SA tevens handelende onder de naam Hiscox Nederland. In dat geval zal Hiscox SA, als verzekeraar statutair gevestigd in Luxemburg, u de polis aanbieden via het Nederlandse bijkantoor. Hiscox SA is in Nederland geregistreerd bij de Kamer van Koophandel met referentienummer 70191603. Hiscox SA bevindt zich in Nederland aan de Arent Janszoon Ernststraat 595B, 1082 LD te Amsterdam.

2. Dit is gedekt

- 2.1 Uw eigen schade** Als u tijdens de looptijd van de polis en in de uitvoering van uw bedrijf, het volgende ontdekt of redelijkerwijs vermoedt:
- inbreuk;
 - beveiligingsinbreuk;
 - onrechtmatige bedreiging; of
 - cyberaanval tegen u;
- bieden wij de volgende onderstaande vergoedingen:
- 2.1.1 Inbreukkosten** **Inbreukkosten.**
- 2.1.2 Schade als gevolg van betaling van cyberlosgeld** **Eigen schade als gevolg van betaling van cyberlosgeld. Wij vergoeden uw eigen schade uitsluitend met onze voorafgaande toestemming en uitsluitend onder de volgende voorwaarden:**
- betaling van het losgeld of de overhandiging van de zaken of het leveren van diensten onder dwang heeft plaatsgevonden;
 - u, alvorens overeenstemming te bereiken over de betaling van het losgeld of de overhandiging van zaken of diensten, alle redelijke inspanningen hebt verricht om te bepalen dat de **onrechtmatige bedreiging** reëel is – en geen grap;
 - een persoon die onder de definitie van u valt goedkeuring heeft verleend voor de betaling van het losgeld of de overhandiging van de zaken of diensten;
 - u de juiste rechtshandavingsinstanties informeert, of ons toestaat deze te informeren, als er sprake is van een **onrechtmatige bedreiging**; en
 - u ons volledig op de hoogte houdt over alle ontwikkelingen met betrekking tot een **onrechtmatige bedreiging** of eis tot betaling van losgeld.
- 2.1.3 Schade als gevolg van cyberaanvallen** **Extra bedrijfskosten, daaronder begrepen doch niet beperkt tot:**
- hogere energiekosten;
 - hogere kosten van internetgebruik;
 - de redelijke en noodzakelijke kosten om uw zoekmachinerating te herstellen; en
 - de kosten van het kwaadwillig klikken op pay-per-click-links, die u lijdt of maakt als direct gevolg van een **cyberaanval**.
- 2.1.4 Dataherstelkosten** **Dataherstelkosten.**
- 2.1.5 Eigen schade door bedrijfsstagnatie (business interruption)** **Uw:**
- gederfde inkomsten; en
 - hogere arbeidskosten;
- die uitsluitend en directe het gevolg zijn van gedeeltelijke of totale stagnatie van uw bedrijf gedurende de looptijd van de polis en die langer duurt dan de retentietijd maar korter dan de schadevergoedingstermijn van zes maanden.
- 2.1.6 Reputatiebescherming**
- Public relations-kosten; en
 - uw gederfde inkomsten en eventuele hogere arbeidskosten die uitsluitend en direct het gevolg zijn van de schade aan uw reputatie.

2. Dit is gedekt

- 2.1.7 Key person dekking De redelijke en noodzakelijke kosten die door u met **onze** voorafgaande schriftelijke toestemming zijn gemaakt voor het inschakelen van een adviseur om:
- de dagelijkse werkzaamheden op zich te nemen van een senior manager of bestuurder voor zover deze niet in staat is zijn/haar gebruikelijke taken uit te voeren als direct gevolg van het feit dat hij/zij zijn/haar tijd heeft besteed aan het beheren van een gedekte **inbreuk**, **beveiligingsinbreuk**, **onrechtmatige bedreiging** of **cyberaanval**; of
 - de gevolgen van een gedekte **inbreuk**, **beveiligingsinbreuk**, **onrechtmatige bedreiging** of **cyberaanval** te managen, teneinde een senior manager of bestuurder in staat te stellen zijn/haar gebruikelijke taken te verrichten.
- 2.1.8 Inbreuk door toeleveranciers Wij vergoeden uw **eigen schade** als gevolg van enige **inbreuk** die rechtstreeks wordt veroorzaakt door uw toeleverancier en die voortvloeit uit een incident genoemd onder **2.1 Uw eigen schade**.
- 2.1.9 Menselijke fout (system failure) Als u getroffen wordt door een stagnatie van uw **bedrijf**, die aanvangt tijdens de **looptijd van de polis** en die langer duurt dan de **retentietijd** maar korter dan de **schadevergoedingstermijn** en deze stagnatie wordt veroorzaakt door een **menselijke fout**, stellen wij u schadeloos voor:
- gederfde inkomsten;
 - hogere arbeidskosten;
 - dataherstelkosten; en
 - public relations-kosten;
- die uitsluitend en directe het gevolg zijn van die **menselijke fout**.
- Wij vergoeden uw **eigen schade** tot de van toepassing zijnde **sublimiet** die hiervoor in de **polis** staat vermeld.
- 2.1.10 Optionele dekking: stagnatie bij informatietechnologiedienstverlener waar u afhankelijk van bent (ict dependent business interruption) Als u getroffen wordt door een stagnatie van uw **bedrijf**, die aanvangt tijdens de **looptijd van de polis** en die langer duurt dan de **retentietijd** maar korter dan de **schadevergoedingstermijn**, welke stagnatie wordt veroorzaakt doordat een **informatietechnologiedienstverlener** waar u afhankelijk van bent nadelige gevolgen ondervindt van een **beveiligingsinbreuk** of **cyberaanval**, stellen wij u schadeloos voor:
- gederfde inkomsten;
 - hogere arbeidskosten;
 - dataherstelkosten; en
 - public relations-kosten;
- die uitsluitend en direct het gevolg zijn van die **beveiligingsinbreuk** of **cyberaanval**.
- Wij vergoeden uw **eigen schade** tot de van toepassing zijnde **sublimiet** die hiervoor in de **polis** staat vermeld en uitsluitend indien er specifiek voor deze optionele **eigen schade** dekking is gekozen. In het kader van deze dekking zal de **informatietechnologiedienstverlener** worden behandeld als 'u' in het kader van de definities van **beveiligingsinbreuk** en **cyberaanval** en de definitie van **computersysteem** zal worden uitgebreid met de navolgende diensten of systemen die de **informatietechnologiedienstverlener** beheert namens u:
- infrastructure as a service;
 - platform as a service;
 - software as a service;
 - webhosting-dienst;
 - e-mailsysteem, intranet of extranet.

2. Dit is gedekt

2.2 Aanspraken en onderzoeken tegen u	Als tijdens de looptijd van de polis en in de uitvoering van uw bedrijf binnen het dekkinggebied:
2.2.1 Privacy-aansprakelijkheid	<p>Enige partij een aanspraak tegen u indient wegens een feitelijke of vermeende:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. tekortkoming, schending of inbreuk met betrekking tot enig(e) recht op privacy, wetgeving ter bescherming van consumentengegevens, of andere wettelijke bescherming voor persoonsgegevens; b. niet-nakoming van een plicht om de veiligheid of vertrouwelijkheid van persoonsgegevens of vertrouwelijke bedrijfsinformatie te bewaren; c. niet-nakoming van een contractuele verplichting om de beveiliging of vertrouwelijkheid van persoonsgegevens te bewaren, waaronder op grond van een betaalkaartverwerkings-overeenkomst met een bank of betalingsverwerker of op grond van uw openbare privacy-beleid;
2.2.2 Privacy-onderzoeken	U het onderwerp bent van een privacy-onderzoek .
2.2.3 AVG-onderzoeken	U het onderwerp bent van een officiële inspectie, officiële enquête of officieel onderzoek op basis van een feitelijke of vermeende overtreding van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679, daaronder begrepen soortgelijke wet- en regelgeving en latere wijzigingen daarin.
2.2.4 PCI-aansprakelijkheid	Enige partij een aanspraak tegen u indient wegens een feitelijke of vermeende tekortkoming in de nakoming van PCI DSS .
2.2.5 Online aansprakelijkheid (cyber en/of multimedia aansprakelijkheid)	<p>Enige partij een aanspraak tegen u indient wegens een feitelijke of vermeende:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. inbreuk op intellectuele eigendomsrechten; b. smadelijke en lasterlijke uitlatingen, onrechtmatige uitingen en negatieve uitlatingen over producten of het verspreiden van beschadigende onwaarheden; of c. inbreuk op licenties; <p>welke aansprakelijkheid rechtstreeks voortvloeit uit de inhoud van uw emails, zakelijke sociale media-accounts, intranet, extranet of website, daaronder begrepen wijzigingen of toevoegingen die daaraan door een hacker zijn aangebracht.</p>
2.2.6 Incidenten met betrekking tot netwerkbeveiliging	<p>Enige partij een aanspraak tegen u indient wegens feitelijke of vermeende:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. overdracht/doorgifte van een virus; b. 'denial of service'-aanval tegen een derde; c. blokkering van bevoegde elektronische toegang tot een computersysteem, persoonsgegevens of vertrouwelijke bedrijfsinformatie. <p>Bieden wij de navolgende vergoedingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. het bedrag dat u met ons bent overeengekomen via onderhandeling of mediation of via enige ander vorm van alternatieve geschillenbeslechting ter schikking van de aanspraak dan wel het bedrag om te voldoen aan een rechterlijk of arbitraal vonnis tegen u, daaronder begrepen een vonnis waarin u wordt veroordeeld in de advocaatkosten van de eiser; b. opgelegde toezichtmaatregelen; c. PCI-kosten;

2. Dit is gedekt

- d. kosten van privacy gerelateerd forensisch onderzoek en privacy-onderzoek; en
- e. kosten van verweer, maar wij vergoeden geen kosten voor enig deel van een aanspraak, privacy-onderzoek of onderzoek dat niet onder dit onderdeel valt.

2.3 Cyberfraude en cyberbedrog

Als u tijdens de looptijd van de polis en in de uitoefening van uw bedrijf binnen het dekkinggebied een eigen schade ontdekt die het directe gevolg is van een inbreuk, beveiligingsinbreuk, een onrechtmatige bedreiging of een cyberaanval en die rechtstreeks voortvloeit uit:

2.3.1 Elektronische diefstal

Het onrechtmatig wegnemen of verduisteren van **gelden, effecten** of zaken die aan u toebehoren als direct gevolg van de activiteiten van een **hacker**.

In het kader van deze dekking de omvat de definitie van **hacker** niet uw werknemers.

2.3.2 Telefoonfraude

Het onbevoegde en onrechtmatig gebruik door iemand anders dan u of een werknemer die opereert buiten het terrein dat voor uw bedrijf wordt gebruikt van bij u in gebruik zijnde telefoonlijnen, daaronder begrepen vaste-VoIP- en mobiele telefonie.

2.3.3 Social-engineering

De overboeking of overdracht door u van uw **gelden, effecten** of zaken in directe reactie op een **social-engineeringbericht**.

2.3.4 Social-engineering-schade opdrachtgevers

Het door een opdrachtgever aan een derde overboeken of overdragen van **gelden, effecten** of zaken tot de ontvangst waarvan u gerechtigd bent, in directe reactie op een **social-engineeringbericht** dat zou zijn verzonden vanaf een **computersysteem** dat onder uw volledige verantwoordelijkheid valt of waar u complete controle over heeft door direct gevolg (van de activiteiten) van een **hacker**.

Daaronder niet begrepen een **social-engineeringbericht** verzonden van een **computersysteem** dat in eigendom is van en/of beheerd en gecontroleerd wordt door een **informatietechnologiedienstverlener**.

Voor de toepassing van deze dekking:

- a. wordt de opdrachtgever behandeld als 'u' in het kader van de definitie van **social-engineeringbericht**; en
- b. vallen uw **werknemers**, onderaannemers of opdrachtnemers niet onder de definitie van **hacker**; en
- c. dient u ons alle assistentie te verlenen die wij redelijkerwijs verlangen om te trachten de eigen schade te verhalen op uw opdrachtgever, uit uw naam maar voor onze rekening.

2.3.5 Frauduleus gebruik van uw elektronische identiteit

Het frauduleuze of oneerlijke gebruik van de elektronische identiteit van uw bedrijf, daaronder begrepen:

- a. het verkrijgen van krediet op uw naam;
- b. het elektronisch ondertekenen van overeenkomsten;
- c. het creëren of gebruiken van een website die is ontworpen om die van uw bedrijf te kopiëren of te imiteren; of
- d. het gebruiken van uw digitale- of elektronische identiteit door een derde.

Bieden wij de navolgende vergoedingen:

- a. de waarde of het bedrag van weggenomen of verduisterde **gelden, effecten** of zaken of, in het geval van telefoonfraude, de kosten voor u van de frauduleuze gesprekken;
- b. de redelijke en noodzakelijke kosten die met onze voorafgaande schriftelijke toestemming zijn gemaakt om uw bedrijf uit enige overeenkomst of regeling te laten stappen die is



2. Dit is gedekt

aangegaan door middel van dat frauduleuze of oneerlijke gebruik van de elektronische identiteit van uw bedrijf; en

c. public relations-kosten.

Wij vergoeden uw eigen schade tot de van toepassing zijnde sublimiet die hiervoor in de polis staat vermeld.

2.4 Aanvullende dekking/vergoeding

De volgende aanvullende dekking/vergoeding wordt verstrekt tot de bijbehorende sublimiet zoals vermeld in de polis.

2.4.1 Schade aan uw voorraad

Wij zullen u schadeloosstellen -onder aftrek van het bijbehorende eigen risico- voor het verlies van inkomsten dat voortvloeit uit schade aan uw voorraad als direct gevolg van verandering in temperatuur en/of vochtigheid in een gecontroleerde omgeving en de redelijke en noodzakelijke kosten om uw voorraad te herstellen of te vervangen als gevolg van een inbreuk, beveiligingsinbreuk, onrechtmatige bedreiging of cyberaanval, tijdens de looptijd van de polis.

2.4.2 Eigen ingreep vergoeding voor kosten gemaakt in de eerste 72 uur na incident en melding

Wij zullen u of een derde namens u schadeloosstellen voor de redelijke en noodzakelijke kosten die u maakt om een aanspraak of eigen schade te voorkomen als gevolg van een inbreuk, beveiligingsinbreuk, onrechtmatige bedreiging of cyberaanval, tijdens de looptijd van de polis.

Deze kosten zullen uitsluitend worden vergoed indien deze worden gemaakt binnen 72 uur na het ontdekken van het incident en de melding niet later dan 72 uur na het incident bij ons is gedaan op het incident response nummer.

Onder kosten en uitgaven wordt verstaan de door u schriftelijk onderbouwde kosten die u maakt voor inzet van (i) extra werknemers of (ii) het inschakelen van een recovery- of it-security-specialist voor advies of eerste hulp, om de schade te beperken of verdere schade te voorkomen.

Wij vergoeden uw eigen schade tot de van toepassing zijnde sublimiet die hiervoor in de polis staat vermeld. Hierop is geen eigen risico van toepassing.

2.4.3 Aanwezigheid bij een gerechtelijke instantie

Als een persoon die onder de definitie van u of een werknemer valt als getuige voor de rechter moet verschijnen in verband met een aanspraak tegen u die onder de dekking valt, vergoeden wij u het bedrag dat in de polis vermeld staat als compensatie voor elke dag of elk dagdeel dat zijn of haar aanwezigheid door ons wordt verlangd.

3. Dit is niet gedekt

3.1 Dit is niet gedekt (uitsluitingen)	Wij zijn niet tot enige vergoeding van schade of kosten (waaronder kosten van verweer) gehouden in verband met of voortvloeiende uit aanspraken , eigen schade of andere aansprakelijkheden die direct of indirect het gevolg zijn van:
3.1.1 Beroeps-aansprakelijkheid	Het door u verstrekken van professionele adviezen of diensten.
3.1.2 Contractuele aansprakelijkheid	<p>Uw verplichting om bedragen te vergoeden als gevolg van een vrijwaringsbeding in een overeenkomst indien en voor zover u die bedragen niet verplicht zou zijn te vergoeden bij het ontbreken van een dergelijk vrijwaringsbeding.</p> <p>Deze uitsluiting geldt niet voor aanspraken uit hoofde van 2.2.1 Privacy-aansprakelijkheid.</p>
3.1.3 Uitval van diensten en storing in infrastructuur/netwerk	Uitval of stagnatie van diensten die niet door u worden verstrekt maar door een aanbieder van internetdiensten (Internet Service Provider ISP, DNS Service Provider, Internet Exchange Provider), aanbieder van telecommunicatiediensten, leverancier van nutsvoorzieningen waaronder begrepen gas, elektriciteit, water en waterstof, aanbieder van digitale certificaten (Certificate Authority (CA)) of andere infrastructuuraanbieder die u gebruikt voor overdracht van gegevens en informatie. Deze uitsluiting geldt niet als u die diensten zelf verleent in het kader van uw bedrijf en deze diensten onder uw volledige verantwoordelijkheid vallen en waar u complete controle over heeft.
3.1.4 Intellectuele eigendom	<p>Feitelijk(e) of vermeend(e) schending, gebruik of verduistering van intellectuele eigendom, waaronder begrepen octrooirechten, bedrijfsgeheimen, auteursrechten, handelsmerken, huisstijlen, dienstmerken, dienstnamen, titels of slogans, of schendingen van publiciteitsrechten, schendingen op het gebied van domeinkaping, schendingen van morele rechten, of imitatiehandelingen. Deze uitsluiting geldt niet voor aanspraken die anderszins zijn gedekt:</p> <ol style="list-style-type: none"> die het directe gevolg zijn van een inbreuk door een derde; die het directe gevolg zijn van een beveiligingsinbreuk; of uit hoofde van 2.2.5 Online aansprakelijkheid.
3.1.5 Hack door bestuurder of vennoot	Een individuele hacker die onder de definitie van u valt.
3.1.6 Vernietiging van materiële zaken	Verlies, diefstal, schade, vernietiging of verlies van gebruik van zaken. Deze uitsluiting geldt niet voor een inbreuk die zelf het gevolg is van het verlies of diefstal van data of voor eigen schade die is gedekt uit hoofde van 2.4.1 Schade aan uw voorraad.
3.1.7 Personenschade	Letsel of aantasting van de gezondheid (waaronder emotioneel leed) van een persoon al dan niet de dood tot gevolg hebbend, met inbegrip van daaruit voortvloeiende (op geld waardeerbare) gevolgen. Deze uitsluiting geldt niet voor enig gedeelte van een aanspraak tot vergoeding van emotioneel leed als die vergoeding uitsluitend voortvloeit uit een gedekte aanspraak wegens belediging of inbreuk op de privacy.
3.1.8 Systeemdegradatie of -prestatievermindering	<p>Alle:</p> <ol style="list-style-type: none"> degradatie, achteruitgang of vermindering van de prestatie van een computersysteem die geleidelijk wordt veroorzaakt of het gevolg is van het aanbevolen gebruik of uw normale gebruik van het computersysteem; of verlies, vermindering of verlies van gebruik van bandbreedte, tenzij een en ander wordt veroorzaakt door een identificeerbare handeling met kwade opzet; daaronder begrepen als een en ander wordt veroorzaakt door toegenomen gebruik van het computersysteem of door u genomen maatregelen om het computersysteem te upgraden. Deze uitsluiting geldt niet voor eigen schade die is gedekt uit hoofde van 2.1.9 Menselijke fout.

3. Dit is niet gedekt

3.1.9 Inbeslagname en confiscatie	Confiscatie, invordering, onteigening, toe-eigening, inbeslagname of vernietiging van zaken door of in opdracht van een (semi) overheids- of lokale instantie, of een bevel van die instantie om uw computersysteem uit de lucht te halen, te deactiveren of de toegang daartoe te blokkeren.
3.1.10 Atoom	Atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan, waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit en dergelijke.
3.1.11 Faillissement	Uw surseance van betaling, uw faillissement of insolventie of de surseance van betaling, faillissement of insolventie van uw toeleveranciers, onderaannemers en opdrachtnemers.
3.1.12 Bekende omstandigheden, aanspraken en problemen	Alle omstandigheden die waarschijnlijk zullen leiden tot een aanspraak, eigen schade of andere aansprakelijkheid, die bij u bekend waren of redelijkerwijs bij u bekend behoorden te zijn voor de ingangsdatum van de polis.
3.1.13 Opzet/oneerlijke en onrechtmatige handelingen	Alle: <ol style="list-style-type: none"> a. frauduleuze, oneerlijke, kwaadwillige of onrechtmatige gedragingen met als doel schade toe te brengen aan een andere persoon of een ander bedrijf, of bewuste of opzettelijke overtreding van een wet, ongeacht of die door u of door een ander zijn begaan wiens gedrag of schending van de wet u hebt bekrachtigd of actief hebt goedgekeurd; of b. handelen of nalaten dat is gericht op een beoogd of zeker gevolg (opzet) of handelingen waarvan u wist, of redelijkerwijs had moeten weten op het moment dat u die handeling verrichtte, dat zij aanleiding zouden vormen voor een aanspraak, eigen schade of enige andere aansprakelijkheid uit hoofde van deze verzekering. Hieronder vallen alle verklaringen waarvan u wist, of redelijkerwijs had moeten weten, dat zij beledigend waren op het moment van publicatie.
3.1.14 Roekeloos gedrag	Door een gedraging van u roekeloos schenden van uw rechten of rechten van anderen, of het schenden van uw bedrijfsbelangen of de belangen van een ander bedrijf. Deze uitsluiting geldt niet voor een gedekte aanspraak wegens smaad.
3.1.15 Persoonlijke sociale media	Plaatsen van berichten vanaf een sociale media-account die niet toebehoort aan uw bedrijf.
3.1.16 Frauduleus gebruik van uw elektronische identiteit	Het frauduleuze of oneerlijke gebruik van de elektronische identiteit van uw bedrijf. Deze uitsluiting geldt niet voor: <ol style="list-style-type: none"> a. gedekte aanspraak of eigen schade uit hoofde van 2.3. Cyberfraude en cyberbedrog; of b. een aanspraak onder 2.2. Aanspraken en onderzoeken tegen u die ontstaat als directe gevolg van (de activiteiten van) een hacker.
3.1.17 Natuurrampen	Aardbeving, vulkaanuitbarsting, tsunami, brand, overstroming, storm, bliksem, zonnestorm, vorst, explosie of extreme weersomstandigheden of extreme temperaturen of verandering in het aardmagnetische veld.
3.1.18 Onrechtmatig gebruik of verzamelen van gegevens	Feitelijke of vermeende monitoring, tracking of profilering van een persoon zonder de toestemming van die persoon, waaronder begrepen webtracking, sessie-opname, digitale vingerafdrukken, gedragsmonitoring, afluisteren, wiretapping of audio- of video-opnames gemaakt door u of door een derde partij namens u met uw medeweten en toestemming of het door u of met uw medeweten op onrechtmatige wijze verzamelen van persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) (EU) 2016/679, daaronder begrepen soortgelijke of opvolgende wet- en regelgeving in binnen- en buitenland.

3. Dit is niet gedekt

3.1.19 Wet- en regelgeving ter voorkoming van misdrijven	Schending van wet- en regelgeving ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme, schending van handelsbeperkingen of schending van wet- en regelgeving in het kader van mededinging, antitrust of andere wet- en regelgeving gericht op het voorkomen van misdrijven.
3.1.20 Terrorisme	Het terrorisme risico als omschreven in de clausule terrorismedekking van de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor terrorismeschaden N.V. (NHT). De uitsluiting is niet van toepassing voor zover dekking wordt verleend binnen de werking van de clausule terrorismedekking (NHT) die op deze verzekering van toepassing is.
3.2 Dit is ook niet gedekt	Wij zijn niet tot enige vergoeding van schade of kosten (waaronder kosten van verweer) gehouden in verband met of voortvloeiende uit:
3.2.1 Aanspraken ingediend door een verbonden partij	<p>Aanspraken die zijn ingediend door enige persoon of entiteit die onder de definitie vallen van u of een partij met een financieel, leidinggevend of beheerstechnisch belang in u, daaronder begrepen een houdstermaatschappij of enige partij waarin u een financieel, leidinggevend of beheerstechnisch belang hebt.</p> <p>Deze uitsluiting geldt niet voor een aanspraak wegens aansprakelijkheid jegens een onafhankelijke derde als direct gevolg van (activiteiten van) uw bedrijf.</p>
3.2.2 Online aansprakelijkheid door werknemers	Aanspraken uit hoofde van 2.2.5 Online aansprakelijkheid, die zijn ingediend door enige persoon of entiteit die u op dit moment in dienst hebt of inschakelt, of die u in het verleden in dienst hebt gehad of hebt ingeschakeld, waaronder begrepen werknemers , onderaannemers en opdrachtnemers.
3.2.3 Boetes, dwangsommen en sancties	<p>Sancties, boetes, dwangsommen, terugbetaling van onrechtmatig verkregen winsten, schadevergoeding als straf (punitive damages), schadevergoeding als voorbeeldfunctie (exemplary damages) of meervoudige schadevergoedingen die zijn opgelegd door een strafrechter, een civiele rechter of een toezichthoudende autoriteit en tot betaling waarvan u wettelijk verplicht bent, daaronder begrepen die welke zijn opgelegd door een nationale of lokale overheidsinstantie of een vergunningverlenende organisatie.</p> <p>Deze uitsluiting geldt niet voor:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. PCI-kosten; of b. opgelegde toezichtsmaatregelen (waaronder een verzekerbare bestuurlijke boete conform wet- en regelgeving die is opgelegd door de Autoriteit Persoonsgegevens of een vergelijkbare buitenlandse toezichthouder in het kader van een overtreding van wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens).
3.2.4 Aanspraken buiten rechtsgebied	<p>Enige aanspraak die, of enig privacy-onderzoek of onderzoek dat buiten het rechtsgebied is ingediend of aangevangen.</p> <p>Dit geldt voor procedures bij de bevoegde gerechten ter handhaving van, of op basis van, een (rechterlijk) vonnis dat buiten het rechtsgebied is opgelegd.</p>
3.2.5 Niet-specifieke onderzoeken	Enig privacy-onderzoek of ander onderzoek dat voortvloeit uit routinematige supervisie, enquête of compliance-beoordeling door een toezichthoudende autoriteit, een intern onderzoek of een onderzoek naar de activiteiten van uw sector dat niet uitsluitend verband houdt met enige feitelijke of vermeende inbreuk , schending of inbreuk met betrekking tot enig(e) recht op privacy, wetgeving ter bescherming van consumentengegevens, of andere wettelijke bescherming voor persoonsgegevens door u.

4. Algemene regelingen

4.1 Hoeveel wij zullen vergoeden

De omvang van onze vergoedingsplicht wordt bepaald door hetgeen in de polis is vermeld, het **verzekerd bedrag** en het **eigen risico** dat of de **retentietijd** die van toepassing is op het moment waarop de **aanspraak** tegen u wordt ingesteld, op het moment waarop u **eigen schade** hebt geleden, respectievelijk op het moment waarop de **omstandigheid** schriftelijk bij ons is gemeld.

Wij vergoeden per **aanspraak** – onder aftrek van het op het polisblad vermelde **eigen risico** – voor u en andere in de polis als **verzekerden** genoemden, voor alle gedekte schade, wettelijke rente, **kosten van verweer** en overige (on)kosten tezamen maximaal het op het polisblad genoemde **verzekerd bedrag** per **aanspraak**.

Wij vergoeden voor alle in enig **verzekeringsjaar** ingestelde **aanspraken** en gemelde **omstandigheden** tezamen, nimmer meer dan het op het polisblad genoemde **verzekerd bedrag** per **verzekeringsjaar**.

Wij zullen u uw **eigen schade** vergoeden – onder aftrek van het in de polis vermelde specifieke **eigen risico** of met inachtneming van de vermelde **retentietijd** – maximaal tot de in de polis genoemde specifieke **sublimiet**.

Wanneer uit de polis blijkt dat u voor een bepaald dekkingsonderdeel een beperkter bedrag hebt verzekerd (**sublimiet**), dan is het maximum dat voor een **aanspraak** of een **eigen schade** zal worden vergoed beperkt tot die **sublimiet** (onder aftrek van het **eigen risico** of met inachtneming van de vermelde **retentietijd**). Alle per dekkingsonderdeel in de polis aangetekende **sublimieten** maken deel uit van het totaal in de polis vermelde **verzekerd bedrag** en deze **sublimieten** gelden derhalve niet in aanvulling op het **verzekerd bedrag** vermeld op het polisblad.

Wij zijn gerechtigd om ter zake van een **aanspraak** of **eigen schade** op ieder tijdstip tijdens de schadebehandeling aan u het van toepassing zijnde **verzekerd bedrag** of **sublimiet** te betalen of het restant van dat **verzekerd bedrag** of die **sublimiet**. Wij zijn dan niet meer gehouden om nog **kosten van verweer** of overige (on)kosten te vergoeden.

4.1.1 Eigen risico

U dient:

- a. het desbetreffende in de polis vermelde **eigen risico** te dragen; en
- b. alle schade of (on)kosten te dragen die zijn geleden of gemaakt tijdens de **retentietijd** met betrekking tot een gedekte:
 - i. gedeeltelijke of totale stagnatie van uw **bedrijf** (2.1.5);
 - ii. **eigen schade** onder 2.1.9 Menselijke fout, 2.1.10 Stagnatie bij informatietechnologiedienstverlener waar u afhankelijk van bent of 2.1.6 Reputatiebescherming.

Het **eigen risico** dat is vermeld in de polis is niet verschuldigd met betrekking tot enige **eigen schade** waarbij de **retentietijd** voor uw rekening komt.

4.1.2 72 -uur afstand eigen risico

Als u ons binnen 72 uur in kennis stelt van de eerste keer dat u een feitelijke of redelijkerwijs vermoede **inbreuk** ter kennis komt, geldt het **eigen risico** niet bij **eigen schade** die is geleden als gevolg van die **inbreuk**.

Deze afstandsverklaring is niet van toepassing op enige **retentietijd**.

4.1.3 Overhead- en bedrijfskosten

Wij zullen u geen vergoeding betalen voor uw overheadkosten, voor uw aansprakelijkheid wegens schulden, door u verschuldigde belastingen, niet gemaakte kosten of gederfde winsten, salarissen of lonen of enige (toekomstige) operationele kosten van uw **bedrijf**, waaronder begrepen de kosten van toekomstige licenties of royalty's of kosten voor het verbeteren van de veiligheid van uw **computersystemen** of het uitvoeren van audits. Het bovenstaande is niet van toepassing op (on)kosten die onder de dekking vallen van 2.1.3 **Eigen schade** als gevolg van **cyberaanvallen**.

4. Algemene regelingen

- 4.1.4 Rangorde
Daar waar hetgeen in de polis is vermeld van elkaar afwijkt of tegenstrijdig aan elkaar is, geldt dat het polisblad voor algemene polisvoorwaarden en **clausules** gaat en dat **clausules** voor algemene polisvoorwaarden gaan.
- 4.1.5 Bedrijfsstagnatie
Na een gedekte stagnatie of **eigen schade** uit hoofde van 2.1.5, 2.1.6, 2.1.9 of 2.1.10 vergoeden wij het verschil tussen uw feitelijke **inkomsten** tijdens de **schadevergoedingstermijn** en de **inkomsten** die u naar schatting in die periode zou hebben gegenereerd of, als dit uw eerste handelsjaar is, het verschil tussen uw **inkomsten** tijdens de **schadevergoedingstermijn** en tijdens de periode onmiddellijk voorafgaand aan de stagnatie of de **eigen schade**, verminderd met besparingen als gevolg van de lagere (on)kosten die u uit uw **inkomsten** betaalt tijdens de **schadevergoedingstermijn**. Wij vergoeden ook **hogere arbeidskosten**. De finale berekening van de gedeerde **inkomsten** zal na afloop van de **schadevergoedingstermijn** van zes maanden plaatsvinden.
- 4.2 Indien zich een probleem voordoet, geldt het volgende
U dient **aanspraken, omstandigheden en eigen schade(s)** schriftelijk aan ons te melden zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is nadat een dergelijke **aanspraak, omstandigheid** of **eigen schade** bij u bekend is geworden of bekend behoort te zijn, maar in elk geval niet later dan vóór het einde van de **looptijd van de polis** of tot 30 dagen na het einde van de **looptijd van de polis**.
Wanneer een **omstandigheid** tijdens de **looptijd van de polis** schriftelijk bij ons is gemeld, zal de **aanspraak** die daaruit voortvloeit geacht worden te zijn ingesteld op het moment van melding van de **omstandigheid**. Alle schriftelijke meldingen van u kunnen worden gedaan via uw verzekeringsadviseur.
- 4.3 Schending van verplichtingen en verklaringen
Indien en voor zover u één of meerdere van de in deze polis opgenomen verplichtingen niet bent nagekomen bestaat geen recht op schadevergoeding (waaronder **kosten van verweer**) als wij aannemelijk maken dat wij door uw tekortkoming in ons redelijk belang zijn geschaad.
Elk recht op schadevergoeding of vergoeding van **kosten van verweer** vervalt echter indien een in deze polis opgenomen verplichting niet is nagekomen met het opzet om ons te misleiden, behoudens en voor zover de misleiding het verval van het recht op schadevergoeding niet rechtvaardigt.
U bevestigt dat alle verklaringen die zijn gedaan in verband met de aanvraag voor deze polis en alle informatie die door of namens u is ingediend waarheidsgetrouw en correct is. Op basis hiervan is door ons de beslissing genomen om deze polis aan u te verstrekken waarbij de verklaringen en informatie worden geacht onderdeel van de polis uit te maken.
Als wij constateren dat de verklaringen of ingediende informatie onwaarachtig en onjuist zijn, kunnen wij hieraan gevolgen verbinden. Afhankelijk van het verzuim hebben wij het recht met onmiddellijke ingang de polis op te zeggen, de dekking te beperken en schadevergoeding te weigeren of te beperken.
- 4.4 Onze schadebehandeling
U bent verplicht om iedere **aanspraak, omstandigheid, eigen schade** of voorstel tot een regeling in het kader van uw eventuele aansprakelijkheid – waarvan u op de hoogte bent of behoort te zijn – zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk schriftelijk bij ons te melden.
U dient alle maatregelen te nemen ter voorkoming of vermindering van schade of dreigende schade als bedoeld in artikel 7:957 BW (bereddingsplicht).
U dient binnen redelijke termijn aan ons alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor de beoordeling van de aard en omvang van onze verplichting tot schadevergoeding onder de polis van belang kan zijn.
U dient zich te onthouden van een handelen of nalaten waaruit direct of indirect een erkenning van aansprakelijkheid en/of een verplichting tot schadevergoeding wordt of kan worden afgeleid.
Het is u niet toegestaan om het **verzekerd bedrag** of de omvang van de verzekeringsdekking in het kader van deze polis aan derden kenbaar te maken, tenzij u dit heeft moeten doen in het

4. Algemene regelingen

kader van de onderhandeling over een overeenkomst met uw opdrachtgever, u hiertoe wettelijk verplicht bent of u hiertoe onze voorafgaande toestemming heeft.

U dient onze aanwijzingen in het kader van de schaderegeling nauwgezet op te volgen en daaraan medewerking te verlenen.

Wij beslissen – na overleg met u – over de aansprakelijkheid, het treffen van een minnelijke regeling en de verder met de behandeling van de schade samenhangende aspecten zoals de aanstelling van een advocaat of expert, het al dan niet berusten in een gerechtelijke uitspraak of minnelijke regeling en dergelijke. Wij zullen echter slechts kosten vergoeden die met onze voorafgaande toestemming zijn gemaakt.

Wij hebben het recht, maar niet de plicht, om de verantwoordelijkheid op ons te nemen voor het onderzoek, de schikking of het verweer van aanspraken, privacy-onderzoeken, onderzoeken of eigen schade en deze in uw naam uit te voeren. Als wij dat nodig achten, zullen wij een deskundige, advocaat of andere geschikte persoon benoemen voor de afhandeling van de aanspraak, het privacy-onderzoek, het onderzoek of de eigen schade.

Er zal in een procedure slechts verweer worden gevoerd als er een redelijke kans van slagen is en rekening houdend met de commerciële overwegingen van de kosten van verweer.

Wij betalen geen (on)kosten voor enig deel van een aanspraak, eigen schade of andere aansprakelijkheid die niet onder de dekking valt.

In het geval dat wij van mening zijn dat het voorstel van een partij om een onder de polis gedekte aanspraak financieel te regelen redelijk is en u deelt die mening niet, dan zal u niet verplicht zijn om de regeling te accepteren en zullen wij geen dekking weigeren uitsluitend omdat u de regeling niet accepteert. Indien wij echter wensen dat u het aanbod tot een regeling aanvaardt, dan is de verplichting van ons met betrekking tot die specifieke aanspraak (inclusief de kosten van verweer en bereddingskosten) gemaximeerd tot het bedrag van die regeling, onder aftrek van het eigen risico, op de dag dat de regeling niet is geaccepteerd of het aanbod verloopt.

U dient ons op de hoogte te stellen van mogelijke regres of verhaalsrechten op derden. Deze mogelijkheden mogen niet door u contractueel of financieel worden beperkt, tenzij met ons anders overeengekomen. U bent op ons eerste verzoek verplicht uw verhaals- of regresrecht aan ons over te dragen tot het beloop van het door ons betaalde. U dient ons alle gevraagde medewerking tot het uitoefenen van het regres of verhaal te geven.

Wij hebben de bevoegdheid om namens u een vergoeding rechtstreeks aan een benadeelde te betalen of met deze – tegen kwijting van u – een minnelijke regeling te treffen. Aanspraken van benadeelden tot vergoeding van personenschade zullen worden behandeld en afgewikkeld met inachtneming van het bepaalde in artikel 7:954 BW (directe actie).

Als wij van deze bevoegdheid gebruik maken dan zijn wij door betaling aan de benadeelde, jegens u gekweten van onze verplichtingen uit de polis.

4.5 Serieschade

Alle aanspraken, omstandigheden en eigen schades die uit aanverwante aangelegenheden voortvloeien zullen worden behandeld als één aanspraak, één omstandigheid of één eigen schade. Aanverwante aangelegenheden zijn alle zaken die een gemeenschappelijk verbindend feit, omstandigheid, situatie, gebeurtenis, transactie, oorzaak of reeks verwante oorzaken, omstandigheden, situaties, gebeurtenissen transacties of oorzaken hebben.

4.6 Vaststelling van premie en voorwaarden

De premie wordt bij wijze van voorschot vastgesteld op grond van de bepaalde gegevens – zoals bedrijfsactiviteiten, omzet, hoeveelheid en soort data en het beveiligingsniveau van de data en de computersystemen– voor het betreffende verzekeringsjaar.

Na afloop van een verzekeringsjaar zijn wij gerechtigd maar niet verplicht op basis van de definitieve gegevens voor het betreffende verzekeringsjaar de definitieve premie vast te stellen. Deze definitieve premie geldt als voorschot voor het opvolgende verzekeringsjaar. Zodra de definitieve premie is vastgesteld wordt het bij wijze van voorschot teveel of te weinig betaalde door ons met verzekeringnemer verrekend.

4. Algemene regelingen

Indien **wij** na afloop van het **verzekeringsjaar** niet op basis van de definitieve gegevens de premie vaststellen dan geldt het voorschot als definitieve premie.

Wij zijn gerechtigd, maar niet verplicht, om **verzekeringnemer** na afloop van het **verzekeringsjaar** schriftelijk te verzoeken de voor de vaststelling van de definitieve premie benodigde gegevens te verstrekken. Deze gegevens dienen binnen drie maanden na het eerste verzoek, door **ons** te zijn ontvangen. Indien de gegevens niet binnen drie maanden zijn ontvangen hebben **wij** het recht om de voorschotpremie met 50% te verhogen. **Verzekeringnemer** blijft echter verplicht de gevraagde gegevens te verstrekken ter vaststelling van de definitieve premie. **Verzekeringnemer** is verplicht om op verzoek van **ons** ten aanzien van de verstrekte gegevens een verklaring van een openbaar accountant te verstrekken.

De aanvangspremie is per de in de **polis** genoemde ingangsdatum van de **polis** door **verzekeringnemer** verschuldigd. Vervolgpremies zijn door **verzekeringnemer** verschuldigd per de ingangsdatum van een nieuw **verzekeringsjaar**. De premie dient uiterlijk binnen 30 dagen nadat deze verschuldigd is geworden aan **ons** te zijn voldaan. Komt **verzekeringnemer** – na daartoe te zijn aangemaand - zijn verplichting om de premies en kosten te betalen niet na, dan wordt de dekking geschorst.

Schorsing van de dekking zal echter niet eerder intreden dan nadat **verzekeringnemer** – na de datum waarop de premies verschuldigd zijn geworden – vruchteloos is aangemaand tot betaling binnen 14 dagen en **verzekeringnemer** daarbij nadrukkelijk is geweest op de schorsing van de dekking als consequentie van het uitblijven van betaling binnen de gestelde termijn.

Wij verlenen geen dekking voor een **aanspraak, omstandigheid** of **eigen schade** die in de periode van schorsing wordt ingesteld respectievelijk wordt ontdekt, ongeacht of deze **aanspraak, omstandigheid** of **eigen schade** na de periode van schorsing wordt gemeld.

Vanaf de dag volgend op die waarop de premie door **ons** is ontvangen, wordt de dekking voor het resterende **verzekeringsjaar** in kracht hersteld voor **aanspraken, omstandigheden** of **eigen schades** die na die datum worden ingesteld respectievelijk ontdekt. Met premie wordt in dit kader ook gelijkgesteld de verschuldigde kosten en belastingen.

Indien **wij** de premies en/of voorwaarden voor verzekeringen van eenzelfde soort of groep wensen te herzien, hebben **wij** het recht om de premies en/of voorwaarden voor de onderhavige **polis** te wijzigen indien deze tot dezelfde soort of groep behoort.

Wij zullen **verzekeringnemer** schriftelijk mededeling doen van de wijziging onder vermelding van de ingangsdatum daarvan. Deze schriftelijke mededeling zal uiterlijk twee maanden voor de ingangsdatum van de wijziging worden gedaan.

Afgezien van de hierna in dit artikel genoemde situaties heeft **verzekeringnemer** het recht om met de wijziging niet akkoord te gaan door dit uiterlijk voor de ingangsdatum van de wijziging schriftelijk aan **ons** mede te delen. In dat geval eindigt de **polis** met ingang van de dag volgend op de ingangsdatum van de wijziging. Heeft **verzekeringnemer** van dit recht om niet met de wijziging akkoord te gaan geen gebruik gemaakt dan wordt geacht dat met de wijziging is ingestemd.

U heeft niet het recht om niet met de herziening akkoord te gaan, indien de wijziging voortvloeit uit een wettelijke regeling of bepaling of wanneer de wijziging een verlaging van de premie en/of een uitbreiding van de dekking inhoudt.

4.7 Andere verzekering

Indien de **aanspraak, omstandigheid** of **eigen schade** gedekt is onder een met name in de **polis** genoemde andere verzekering is de **aanspraak, omstandigheid** of **eigen schade** niet onder deze **polis** gedekt.

Indien blijkt dat een **aanspraak, omstandigheid** of **eigen schade** die onder de deze **polis** gedekt is tevens gedekt is onder een andere – niet met name in de **polis** genoemde verzekering of daarop gedekt zou zijn indien de deze **polis** niet zou hebben bestaan, dan geldt de deze **polis** als excedent boven die andere verzekering respectievelijk als dekking voor het verschil in voorwaarden met die andere verzekering. Als in de andere verzekering een bepaling als hiervoor

4. Algemene regelingen

bedoeld, of van gelijke strekking voorkomt of indien de dekking discussie oplevert, zullen wij de **aanspraak, omstandigheid of eigen schade** onverplicht in behandeling nemen.

Indien de verzekeraar van de andere verzekering dekking weigert en/of niet verplicht zou zijn dekking te verlenen, zullen wij de **aanspraak, omstandigheid** of eigen schade afwikkelen binnen de grenzen van de deze **polis**. Voorwaarde is hierbij wel dat u de rechten onder die andere verzekering onmiddellijk en zonder voorbehoud heeft overgedragen aan **ons**.

4.8 Kennisgeving van wijziging van het risico

U dient **ons** zo snel mogelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in omstandigheden (zoals een wijziging in zeggenschap, bedrijfsactiviteiten, omzet, hoeveelheid en soort data en het beveiligingsniveau van de data en **computersystemen**) tijdens de **verzekeringsperiode** die materiële gevolgen kunnen hebben voor deze **polis** (een materieel feit of materiële omstandigheid is een feit dat gevolgen kan hebben voor **onze** beslissing om een verzekering te verstrekken of voor de voorwaarden van die verzekering). Wij kunnen vervolgens de voorwaarden van deze **polis** wijzigen of deze annuleren conform de polisvoorwaarden.

4.9 Verlenging en beëindiging

De verzekeringsovereenkomst vangt aan om 00:00 uur op de ingangsdatum en loopt gedurende **verzekeringsperiode** vermeld op het polisblad. De verzekeringsovereenkomst wordt geacht aan het einde van de **verzekeringsperiode** telkens stilzwijgend met eenzelfde **verzekeringsperiode** te zijn verlengd tegen ongewijzigde premie en voorwaarden, tenzij deze conform de polisvoorwaarden is opgezegd.

De **polis** kan door **verzekeringnemer** tegen het einde van de **verzekeringsperiode** schriftelijk worden beëindigd. Hierbij geldt een opzegtermijn van één maand.

Indien wij de voorwaarden van de **polis** in uw nadeel wijzigen, is **verzekeringnemer** gerechtigd de **polis** op te zeggen. Dit geldt vanaf de dag waarop de wijziging ingaat en in ieder geval gedurende één maand nadat de wijziging u is meegedeeld.

Bij beëindiging van de **polis** heeft **verzekeringnemer** naar billijkheid recht op terugbetaling van de premie over het tijdvak waarover de **polis** niet meer van kracht is.

De **polis** kan door **ons** worden beëindigd tegen het einde van de **verzekeringsperiode**. Hierbij geldt een opzegtermijn van twee maanden.

Indien er sprake is van een **ons** kenbaar gemaakt faillissement, liquidatie of wijziging van zeggenschap van **verzekeringnemer** zal de **polis** aan het einde van de **verzekeringsperiode** automatisch zonder voorgaande opzegging door **ons** worden beëindigd tenzij anders is overeengekomen.

Wij zullen de **polis** annuleren als u de premie niet uiterlijk op de vervaldatum heeft betaald of opzettelijk een onjuiste voorstelling van zaken geeft met betrekking tot een **aanspraak, omstandigheid of eigen schade** die aan **ons** is gemeld. In dat geval geldt een opzegtermijn voor annulering van één maand in overeenstemming met toepasselijk recht. Wij zullen een pro-rata premiebedrag terugbetalen tenzij wij een melding van een **aanspraak, omstandigheid of eigen schade** hebben geaccepteerd voordat de annulering ingaat.

4.10 Niet-overdraagbaarheid In geen geval kan de **polis** of enig recht daarop of belang erin, worden overgedragen zonder **onze** voorafgaande schriftelijke toestemming.

4.11 Rechtsgeldig doen van mededelingen

Alle mededelingen tussen u en **ons** kunnen rechtsgeldig worden gedaan aan de verzekeringsadviseur. Mededelingen van **ons** aan u geschieden daarnaast rechtsgeldig indien deze zijn gedaan aan het laatste door u, al dan niet via de verzekeringsadviseur aan **ons** opgegeven adres.

4.12 Onzekerheidsvereiste

De **polis** beantwoordt, tenzij u en wij nadrukkelijk anders zijn overeengekomen, aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW. Dit geldt indien en voor zover de schadevergoeding waarop aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor u en **ons**

4. Algemene regelingen

ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit schade aan derden of **eigen schade** was ontstaan, dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.

4.13 Dekkingsgebied

De **polis** biedt dekking voor bedrijfsactiviteiten verricht binnen het gebied, land of landen dat/die als **dekkingsgebied** in de **polis** staat/staan vermeld.

Voorwaarde hierbij is tevens dat op de **aanspraak** het recht van toepassing is van (één van) de in de **polis** onder **rechtsgebied** vermelde gebied, land of landen en dat de rechter in (één van) die gebieden/landen van de **aanspraak** kennisneemt.

Hieronder wordt ook begrepen een procedure die aanhangig is gemaakt binnen het **dekkingsgebied** welke procedure is gebaseerd op – of is ingesteld in het kader van de tenuitvoerlegging van – een vonnis, beslissing of uitspraak van een andere rechtbank dan die in de **polis** is vermeld onder **rechtsgebied**.

4.14 Toepasselijk recht

Deze **polis**, daaronder begrepen maar niet beperkt tot de opbouw, de werking en de geldigheid daarvan, wordt beheerst door Nederlands recht.

4.15 Geschillen

U zal zich en **wij** zullen **ons** naar beste kunnen inspannen om geschillen die voortvloeien uit of in verband met deze **polis**, daaronder begrepen maar niet beperkt tot de opbouw, werking en geldigheid daarvan, in goed overleg op te lossen. Alle geschillen betreffende deze **polis** zijn in eerste aanleg onderworpen aan de bevoegde rechter in Amsterdam.

4.16 Klachten

Eventuele klachten tegen Hiscox SA kunt u in eerste instantie indienen bij:

De directie van Hiscox SA
Postbus 87033
1080 JA Amsterdam
T 00 31 (0)20 517 0700
E hiscox.complaints@hiscox.nl

Wanneer de klacht niet naar tevredenheid wordt behandeld kunt u zich vervolgens wenden tot:

Kifid
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
T 00 31 (0)70 333 8999
E info@kifid.nl

Commissariat aux Assurances
7, boulevard Joseph II
L-1840 Luxembourg
T +352 22 69 11 1
E caa@caa.lu

Als u een consument bent, kunt u uw klacht ook in het Engels, Frans of Duits richten tot de Insurance Ombudsman in Luxemburg:

Insurance Ombudsman (ACA)
12, rue Erasme
L-1468 Luxembourg
T +352 44 21 44 1
E mediateur@aca.lu

Indien u als consument uw verzekering online heeft afgesloten met Hiscox SA, kunt u eveneens een klacht indienen bij het Europese Online Dispute Resolution (ODR)-platform: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

4. Algemene regelingen

Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure te starten.

4.17 Gebruik van uw persoonsgegevens (privacy)

Hiscox is een handelsnaam voor een aantal Hiscox-vennootschappen. Het specifieke bedrijf dat optreedt als verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens staat aangegeven in de documentatie die wij aan u verstrekken. Wanneer u vragen hebt kunt u altijd contact met ons opnemen door te bellen naar +31 (0)20 517 0700 of door ons te mailen op hiscox.underwriting@hiscox.nl.

Wij verzamelen en verwerken gegevens over u om verzekeringen te verstrekken, te beheren en schade te behandelen. Uw gegevens worden ook voor zakelijke doeleinden gebruikt, zoals fraudepreventie en -opsporing en financieel beheer. In dit kader kunnen uw gegevens worden gedeeld en kunnen gegevens over u worden verkregen van onze vennootschappen van de Groep en derden, waaronder verzekeringsadviseurs en -intermediairs, schade-experts, advocaten, kredietinformatiebureaus, dienstverleners, herverzekeraars, professionele adviseurs, toezichthouders of bureaus voor fraudepreventie.

Wij kunnen telefoongesprekken opnemen om ons te helpen de dienst die wij aanbieden te monitoren en te verbeteren.

Voor meer informatie over de wijze waarop uw gegevens worden gebruikt en over uw rechten in verband met uw gegevens, zie onze privacyverklaring op www.hiscox.nl.

